



# Ons aanbod

\* zowel Nederlands- als Engelstalig



Ecoser Training biedt competentieversterkende leerprogramma's voor teams en management. Onze focus is gericht op teamontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling.

## Ecoser Training staat voor:

**E**

Ervarings-  
leren

**C**

Competentie-  
versterking

**O**

Optimale  
klantbeleving

**S**

Samen-  
werking

**E**

Effectieve  
trajecten

**R**

Resultaat  
focus

### TOP-DOWN EN BOTTOM-UP

Ecoser Training biedt effectieve leerprogramma's, waarin zowel medewerkers als management intensief betrokken worden.

Ons Programma Interactieve Workshops richt zich op aspecten in houding, gedrag en mindset met als doel voortgang in teamontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling. Door onze aanpak creëren wij een bewustwording van vaardigheden (competenties) die van belang zijn in de uitoefening van je rol.

Gedurende de sessies zien wij resultaten in verbeterde samenwerking, communicatie en teamperformance. We geven concrete tools, tips en theorie afgewisseld met interventies gericht op de praktijk. Tevens faciliteren wij in teamdiscussies.

Wij leveren maatwerk; dit doen wij door ons te richten op de leerdoelen die wij ophalen bij het (team) management en de medewerkers. De interventies, zoals games en oefeningen, maken elke gewenste competentie concreet. Wij bieden direct de terugkoppeling naar de praktijk, waardoor deelnemers het geleerde meteen kunnen toepassen.

Deelnemers krijgen tussentijdse opdrachten en gaan een aantal weken aan de slag met de nieuwe inzichten en vaardigheden, zodat het geleerde beklijft.

#### LEERTRAJECTEN VOOR TEAMS EN MANAGEMENT

- INTERACTIEVE WORKSHOPS OP MAAT  
afgestemd op deelnemers en hun leerdoelen
- DAGEVENTS
  - Business Simulatie Game
  - Ontwikkelingsdag op maat
  - Workshop Interculturele communicatie India
- WORKSHOPPROGRAMMA ROND WERKGELUK:
  - True Colors (vierdelig leertraject)

#### COACHING

- PERSONAL COACHING  
door één van onze deskundige trainers

#### INTERACTIEVE WORKSHOPS

- KERNWAARDEN EN VERBINDING IN GEDRAG
- SAMENWERKEN EN VERTROUWEN
- EFFECTIEF COMMUNICEREN
- CREATIEF DENKEN - ANDERSOM DENKEN
- VAN MANAGER NAAR COACH
- BUSINESS STORYTELLING
- PRESENTATIETECHNIKEN
- VERSTERKEN DRAAGKRACHT PERSONEEL
- OVERTUIGEND COMMUNICEREN
- COMMERCIELE SLAGKRACHT
- BEPALEN VAN CULTUUR/DNA
- EEN HELDERE VISIE, MISSIE EN STRATEGIE FORMULEREN
- KLANTBELEVING EN -COMMUNICATIE VERBETEREN
- THEMA NAAR EIGEN KEUZE